



**Centre d'Arbitrage, de Médiation et de
Conciliation de Ouagadougou (CAMC-O)**

« Une Autre Justice »



Session de formation en médiation :

**EXERCER LE METIER DE MEDIATEUR A
L'EPREUVE DU NOUVEL ACTE UNIFORME DE
L'OHADA PORTANT SUR LA MEDIATION**

Ouagadougou, 26 février - 02 mars 2018

SESSION DE FORMATION EN MEDIATION

***THEME* : « EXERCER LE METIER DE MEDIATEUR A L'EPREUVE DU NOUVEL ACTE UNIFORME DE L'OHADA PORTANT SUR LA MEDIATION »**

👉 Date et lieu de la formation

La session de formation organisée par le CAMC-O se déroulera du **26 février au 02 mars 2018** à Ouagadougou au Burkina Faso, dans la salle de conférence de la Maison de l'Entreprise du Burkina Faso (MEBF).

👉 Objectifs de la formation

Les objectifs poursuivis à travers cette session de formation sont de permettre aux participants de :

- *connaître l'esprit de la médiation,*
- *comprendre la médiation et s'approprier les règles et les principes qui gouvernent la matière,*
- *identifier les différents types de médiations,*
- *se familiariser avec le nouvel acte uniforme sur la médiation (grands principes et les innovations),*
- *connaître les missions, les devoirs du médiateur,*
- *rôle du médiateur et des parties dans la conduite du processus de médiation,*
- *cerner les qualités d'un bon médiateur,*
- *maîtriser les différentes étapes du processus de médiation,*
- *maîtriser la rédaction de l'accord de médiation.*

👉 Bénéficiaires de la formation

Cette formation s'adresse :

- *à toutes personnes et toutes catégories socio- professionnelles intéressées par la pratique de la médiation et l'exercice du métier de médiateur,*
- *aux gestionnaires de centres d'arbitrage et de médiation,*
- *aux médiateurs agréés près les institutions de médiation à travers le monde,*
- *aux postulants -médiateurs,*

- *aux avocats, magistrats, notaires, huissiers de justice, mandataires judiciaires,*
- *aux directeurs juridiques et juristes d'entreprises, gestionnaires ressources humaines,*
- *aux experts comptables,*
- *Aux managers, opérateurs économiques,*
- *Aux universitaires, etc.*

Résultats attendus

Cette session de formation permettra à terme aux bénéficiaires d'acquérir ou de maintenir un bon niveau de connaissance en matière de médiation :

- *l'esprit de la médiation est connu,*
- *les règles et les principes qui gouvernent la médiation sont compris,*
- *les différents types de médiations sont identifiés,*
- *le nouvel acte uniforme sur la médiation est compris,*
- *les missions et les devoirs sont connus,*
- *les rôles du médiateur et des parties dans la conduite du processus de médiation sont définis,*
- *les qualités d'un bon médiateur sont cernées,*
- *les différentes étapes du processus de médiation sont maîtrisées,*
- *la rédaction de l'accord de médiation est maîtrisée,*
- *les aptitudes à travailler avec une Institution de médiation seront renforcées.*

Conditions d'inscription :

- remplir et renvoyer le formulaire d'inscription au CAMC-O ;
- verser les frais de formation arrêtés à la somme de 300.000 FCFA. Ces frais couvrent les supports et matériel pédagogiques, les pauses café et déjeuner pendant les jours de formation.

NB: Les frais de voyage, d'hébergement et autres frais de restauration sont à la charge du participant.

PROJET : PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION (40 heures)

<p style="text-align: center;"><u>1^{er} jour</u> 8h00-16h00</p>	<p>08h00mn : Accueil et installation des participants</p> <p>09h00mn : Discours d'ouverture</p> <p>09h15mn : retrait des invités</p> <p style="text-align: center;">Photo de Famille</p> <p>09h30mn : Début des travaux</p> <ul style="list-style-type: none">• Exercice de présentation d'une personnalité<ul style="list-style-type: none">✓ Présentation de la formatrice✓ Présentation des participants • Esprit de la médiation <p>Module I : Généralités sur les Modes Alternatifs de Règlement des Litiges (MARL)</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyse du Conflit et du litige,• Rapprochement entre litige et Conflit,• Définition des MARL,• Typologies des MARL. <p style="text-align: center;">10h45mn-11h00mn : Pause-café</p> <ul style="list-style-type: none">• Définition de la médiation,• Distinctions entre médiation et les autres MARL,• les acteurs de la médiation,• Principes de la médiation,• Domaines de la médiation,• Typologie de la médiation. <p style="text-align: center;">14h00mn : Pause-déjeuner</p> <ul style="list-style-type: none">• Cadre légal de la médiation,• Présentation de l'Acte uniforme portant médiation,<ul style="list-style-type: none">✓ Définition holistique de la médiation,✓ Consécration des principes généraux de la médiation,✓ Innovations majeurs• Avantages de la médiation,• Echanges/débats,• Point de la journée.
---	---

2^{ème} jour

8h00-16h00

- Synthèse de la journée précédente par les participants
- Exercice sur la perception du litige
- **Différentes approches en médiation**
 - ✓ Médiation directe/médiation indirecte
 - ✓ Médiation créatrice / médiation rénovatrice
 - ✓ Médiation préventive/médiation curative
- Echanges/débats

Module II : Le médiateur et ses Outils

- **Le médiateur !**
 - ✓ Qui est le médiateur?
 - ✓ Quelles sont les qualités et valeurs du médiateur?
 - ✓ Quelles sont les missions, obligations et responsabilités du médiateur?
- Echanges/débats

10h30mn-10h45mn : Pause-café

- **Les outils du médiateur**
 - ✓ Technique de communication et du questionnement
 - ✓ Technique du détachement de la pensée juridique
 - ✓ Gestion des émotions-impasse-pièges
 - ✓ Entretiens séparés
- Echanges/débats

14h00mn : Pause-déjeuner

Module III : Etapes (06) du processus de médiation

- Présentation des étapes 1, 2, 3 du processus
- Jeux de rôles sur les étapes

<p><u>3^{ème} jour</u> 8h00-16h00</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suite jeux de rôles sur étapes 1,2 et 3 du processus et débriefing • Présentation des étapes 4,5 et 6 du processus <p>11h30mn-11h45mn : Pause-café</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôles sur les étapes <p>14h00mn : Pause-déjeuner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Débriefing • Projection d'un film sur les étapes de la médiation • Echanges/débats
<p><u>4^{ème} jour</u> 8h00-16h00</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Point de la journée précédente par les participants • Exercice sur l'écoute <p>11h30mn-11h45mn : Pause-café</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablissement des procès-verbaux • Accord de médiation : contenu et portée • Formalisation de l'accord de médiation • Recours contre l'accord de médiation • Force exécutoire et exécution des accords de médiation • Projection d'un film sur la médiation <p>14h00mn : Pause-déjeuner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Début des évaluations sur les 5 étapes du processus
<p><u>5^{ème} jour</u> 8h00-16h00</p>	<p>Module IV : Evaluations /clôture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suite des évaluations sur les 5 étapes du processus • Appréciation de la formation par les participants • Remise des certificats de participation • Cérémonie de clôture.